

# Algemene voorwaarden opleidingen betreffende de taalcursussen NT2 voor Het Wereldcollege

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Het Wereldcollege:** de Taalschool die inburgeringscursussen verzorgt, hierna te noemen: **Het Wereldcollege**.
- b. **Aanmelder:** de natuurlijke persoon die zich aanmeldt bij een door **Het Wereldcollege** georganiseerde cursus.
- c. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die is ingeschreven bij een door **Het Wereldcollege** georganiseerde cursus.
- d. **Aanmelding:** het door de deelnemer schriftelijk kenbaar maken aan **Het Wereldcollege** dat hij een cursus wil volgen. Deze moet worden beschouwd als een aanbod aan **Het Wereldcollege** tot het doen inschrijven voor een cursus en een akkoordverklaring met deze algemene voorwaarden.
- e. **Inschrijving:** de inschrijving komt definitief tot stand op het moment dat **Het Wereldcollege** en aanmelder ondertekende cursuscontract binnen de afgesproken termijn door **Het Wereldcollege** retour is ontvangen.
- f. **Lesgeld:** het bedrag dat door de deelnemer aan **Het Wereldcollege** moet worden betaald om de cursus te mogen volgen.
- g. **Cursus:** de taalcursussen NT2 van **Het Wereldcollege** hierna te noemen: de cursus
- h. **Lesmateriaal:** Readers, brochures, handleidingen, applicaties, digitale toegangen tot lesmateriaal en overig materiaal welke benodigd zijn ter kennisoverdracht en toepassing tijdens het verloop van de cursus.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst (hierna: "cursuscontract") zoals gesloten tussen de deelnemer en **Het Wereldcollege**, betreffende deelname aan de cursus

1. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 3 Aanmelding en inschrijving

1. Aanmelding voor de cursus bij **Het Wereldcollege** vindt uitsluitend plaats door middel van het aanmeldingsformulier.
2. De behandeling van de inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingsformulieren.
3. Door de aanmelding verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden en het op dat moment gehanteerde lesgeld.



4. De inschrijving komt definitief tot stand op het moment dat het door **Het Wereldcollege** en aanmelder ondertekende cursuscontract binnen de afgesproken termijn door **Het Wereldcollege** retour is ontvangen. Het cursuscontract is onder meer gebaseerd op de tijdens de intake door de deelnemer aan **Het Wereldcollege** verstrekte informatie.
5. Bij overaanmelding wordt een wachtlijst aangelegd. Kandidaten op de wachtlijst hebben voorrang bij toelating voor de eerstvolgende cursus.
6. **Het Wereldcollege** is gerechtigd de inschrijving van de deelnemer met opgave van reden(en) te weigeren.
7. Aan de deelname van de cursus kunnen nadere specifieke voorwaarden verbonden zijn zoals ingangsniveau, aanwezigheidsplicht, etc.

#### Artikel 4 **Annulering door de deelnemer**

1. De deelnemer verplicht zich het lesgeld te voldoen, tenzij anders is overeengekomen.
2. De deelnemer kan schriftelijk tot twee weken vóór aanvang van de cursus zijn inschrijving annuleren. De ontvangstdatum is bepalend voor de annulering.
3. Bij afzien van deelname zijn de volgende annuleringskosten verschuldigd:
  - Administratiekosten ten bedrage van € 25, - bij annulering op een tijdstip eerder dan twee weken voor de start van de cursus;
  - 100% van het totale lesgeld bij annulering vanaf twee weken voor de start van de cursus.

#### Artikel 5 **Annulering door Het Wereldcollege**

1. **Het Wereldcollege** heeft het recht om de cursus voor de aanvang ervan te annuleren, indien er naar haar oordeel onvoldoende inschrijvingen zijn.
2. De deelnemer zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld en heeft recht op teruggave van het al betaalde lesgeld en examengeld.
3. **Het Wereldcollege** is niet aansprakelijk voor de kosten van al aangeschaft lesmateriaal en andere eventueel gemaakte kosten.

#### Artikel 6 **Deelneming aan de cursus**

1. Deelneming aan de cursus is enkel toegestaan gedurende de duur van de cursus waarvoor inschrijving heeft plaatsgevonden.
2. De deelnemer die is verhinderd om aan de cursus deel te nemen, kan op schriftelijk verzoek en na goedkeuring van de directie van **Het Wereldcollege** zijn deelname op een andere datum voortzetten.
3. De deelnemer moet zich inspannen de cursus binnen de afgesproken tijd met succes af te ronden. De deelnemer is verplicht deel te nemen aan de cursusactiviteiten en dient bij minimaal 80% van de lesactiviteiten aanwezig te zijn.



#### Artikel 7 **De cursus en lesmateriaal**

1. **Het Wereldcollege** is gerechtigd om wijzigingen in het programma, de locatie, de inhoud van de opleiding en/of het team van opleiders aan te brengen.
2. **Het Wereldcollege** zal bij uitval van opleiders zich inspannen om zo spoedig mogelijk vervanging te regelen.

#### Artikel 8 **Lesgeld en examengeld**

1. De hoogte van het lesgeld en het eventuele examengeld staat vermeld op het cursuscontract en/of op de website van **Het Wereldcollege**; druk- en typefouten voorbehouden.
2. Na de inschrijving ontvangt de deelnemer een factuur om het lesgeld te voldoen.
3. Na ontvangst van het lesgeld door **Het Wereldcollege** is de deelnemer gerechtigd de opleiding te volgen.

#### Artikel 9 **Betaling**

1. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, dient de deelnemer het lesgeld voor de start van de cursus te hebben betaald, een en ander zonder korting, verrekening of schuldcompensatie.
2. Indien de deelnemer het lesgeld niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft betaald, is hij enkel door het verstrijken van de termijn in verzuim, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling nodig is.
3. In dat geval is de deelnemer de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat hij met de betaling in verzuim is, een en ander onverminderd de bevoegdheid van de **Het Wereldcollege**, als het een termijnbetaling betreft, dan de nog openstaande termijnbedragen direct op te eisen.
4. De deelnemer zal daarnaast de kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die gemaakt moeten worden ter zake van de invordering, verschuldigd zijn. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 150, - exclusief btw.

#### Artikel 10 **Examens en certificering**

1. Indien de deelnemer de cursus met goed gevolg heeft afgerond, ontvangt hij een certificaat c.q. diploma.
2. Diplomerings, certificering en het verstrekken van bewijs van deelname geschieden op de in het onderwijsplan beschreven wijze.

#### Artikel 11 **Intellectuele eigendom**

1. **Het Wereldcollege** is rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten op het aan de deelnemer ter beschikking gestelde lesmateriaal. Het lesmateriaal mag op geen enkele wijze worden vernoemd, verspreid en/of openbaar worden gemaakt, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **Het Wereldcollege**.



2. **Het Wereldcollege** is bevoegd de door de deelnemer gedurende de cursus ontwikkelde producten te archiveren ten behoeve van de beoordeling van de deelnemer en ten behoeve van kwaliteitsbewaking van de cursus
3. Openbaarmaking van de door de deelnemer ontwikkelde producten, vindt niet plaats zonder voorafgaande toestemming van de deelnemer. Deze producten mogen echter wel geanonimiseerd door **Het Wereldcollege** worden gebruikt.

#### Artikel 12 **Bescherming persoonsgegevens**

1. De door de deelnemer verstrekte gegevens worden opgenomen in de administratie van **Het Wereldcollege**. De gegevens worden gebruikt voor een verantwoord klantbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering onder meer voor het inschrijven van de deelnemer en het toesturen van lesmateriaal.
2. Adresgegevens van de deelnemer kunnen door **Het Wereldcollege** worden gebruikt voor het toesturen van informatie over activiteiten van **Het Wereldcollege**.
3. **Het Wereldcollege** geeft zonder schriftelijke toestemming van de deelnemer geen informatie over de voortgang van de cursus aan derden. Indien de deelnemer echter een overeenkomst aangaat met Dienst Uitvoering Onderwijs, voor bekostiging van de cursus, is **Het Wereldcollege** bevoegd de noodzakelijke gegevens, waaronder maar niet beperkt tot de resultaten, van de deelnemer uit te wisselen met Dienst Uitvoering Onderwijs.
4. De deelnemer heeft het recht op toegang en verbetering van de eigen gegevens. Als de deelnemer geen informatie meer wil ontvangen, kan dat schriftelijk worden gemeld aan de administratie van het betreffende onderdeel van **Het Wereldcollege**.
5. De deelnemer gaat ermee akkoord dat **Het Wereldcollege** gegevens van de deelnemer uitwisselt met Blik op Werk ten behoeve van een tevredenheidsonderzoek van Blik op Werk.
6. Op de verwerking van de persoonsgegevens is het privacyreglement van **Het Wereldcollege** van toepassing. Het privacyreglement is te vinden op de website van **Het Wereldcollege** ([www.wereldcollege.nl](http://www.wereldcollege.nl)).

#### Artikel 13 **Aansprakelijkheid**

1. **Het Wereldcollege** is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in het aangeboden lesmateriaal.
2. **Het Wereldcollege** is niet aansprakelijk voor schade die uit welke oorzaak dan ook voor de deelnemer ontstaat in verband met de opleiding, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van **Het Wereldcollege**.

#### Artikel 14 **Algemene verplichtingen inzake gedragingen**

- 1 De deelnemer houdt zich in de gebouwen van **Het Wereldcollege** en de daaraan verbonden terreinen aan de huisregels van **Het Wereldcollege** evenals aan de overige voorschriften die door **Het Wereldcollege** zijn opgesteld. De deelnemer is nadrukkelijk verplicht zich te onthouden van gedragingen die de goede gang van zaken op **Het Wereldcollege** verstoren.



2. Een personeelslid van **Het Wereldcollege** kan de deelnemer uitsluiten van een cursusactiviteit indien deze de goede gang van zaken op **Het Wereldcollege** naar zijn/haar oordeel verstoort.
3. In geval van ernstig wangedrag kan **Het Wereldcollege** de deelnemer definitief verwijderen van de cursus. Onder ernstig wangedrag wordt onder meer verstaan het vertonen van agressief of gewelddadig gedrag, het niet voldoen aan de betalingsverplichtingen, het verstrekken van onjuiste informatie dan wel vervalste bewijsstukken aan **Het Wereldcollege** en het niet naleven van voorschriften en (huis) regels (na waarschuwing) van de **Het Wereldcollege**
4. Het voornemen tot verwijdering wordt de deelnemer gemotiveerd schriftelijk meegedeeld. De deelnemer wordt in de gelegenheid gesteld binnen vijf werkdagen na dagtekening van het voornemen tot definitieve verwijdering zijn/haar reactie daarop schriftelijk aan **Het Wereldcollege** kenbaar te maken. Na het verstrijken van deze termijn stuurt **Het Wereldcollege** haar besluit aan deelnemer. **Het Wereldcollege** kan deelnemer gedurende de procedure tot verwijdering de toegang tot de onderwijsvoorzieningen ontzeggen.

#### Artikel 15 Tussentijdse beëindiging

1. **Het Wereldcollege** kan, zonder tot het betalen van enige schadevergoeding gehouden te zijn, het cursuscontract met de deelnemer schriftelijk beëindigen:
  - a) indien de deelnemer conform wat is bepaald in artikel 6 lid 3 van deze voorwaarden niet meer deelneemt aan de cursus;
  - b) door de definitieve verwijdering van een deelnemer aan de cursus van **Het Wereldcollege** met wederzijds goedvinden;
  - c) indien de **Het Wereldcollege** door overmacht niet langer in staat is de cursus aan te bieden.
2. In geval van tussentijdse beëindiging van het cursuscontract op grond van artikel 15 sub a t/m c is de deelnemer verplicht de schade die **Het Wereldcollege** hierdoor lijdt, te vergoeden.
3. Bij het door de cursist beëindigen, dan wel staken van de cursus, in de eerste 6 maanden van het cursusjaar, wordt geen restitutie verleend. Na 6 maanden wordt er afgerekend naar rato.
4. Bij langdurige ziekte (meer dan 2 maanden), verhuizing of vertrek naar buitenland wordt het cursuscontract beëindigd en wordt er afgerekend naar rato.
5. Bij absentie van meer dan 80% of bij niet betalen van het cursus/examengeld wordt het cursuscontract beëindigd en terugbetaling vindt plaats naar rato.
6. De deelnemer heeft het recht om de cursus op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van maximaal een kalendermaand indien het cursuscontract ten minste 3 maanden heeft geduurd.
7. Als **Het Wereldcollege** het keurmerk verliest heeft de cursist het recht om het contract te ontbinden.

#### Artikel 16 Klachtenprocedure

1. **Het Wereldcollege** hanteert voor de cursus een klachtenregeling, deze regeling is te vinden op de website ([www.wereldcollege.nl](http://www.wereldcollege.nl)).



Artikel 17      **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle overeenkomsten betreffende deelname aan een opleiding is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomsten, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

December 2017